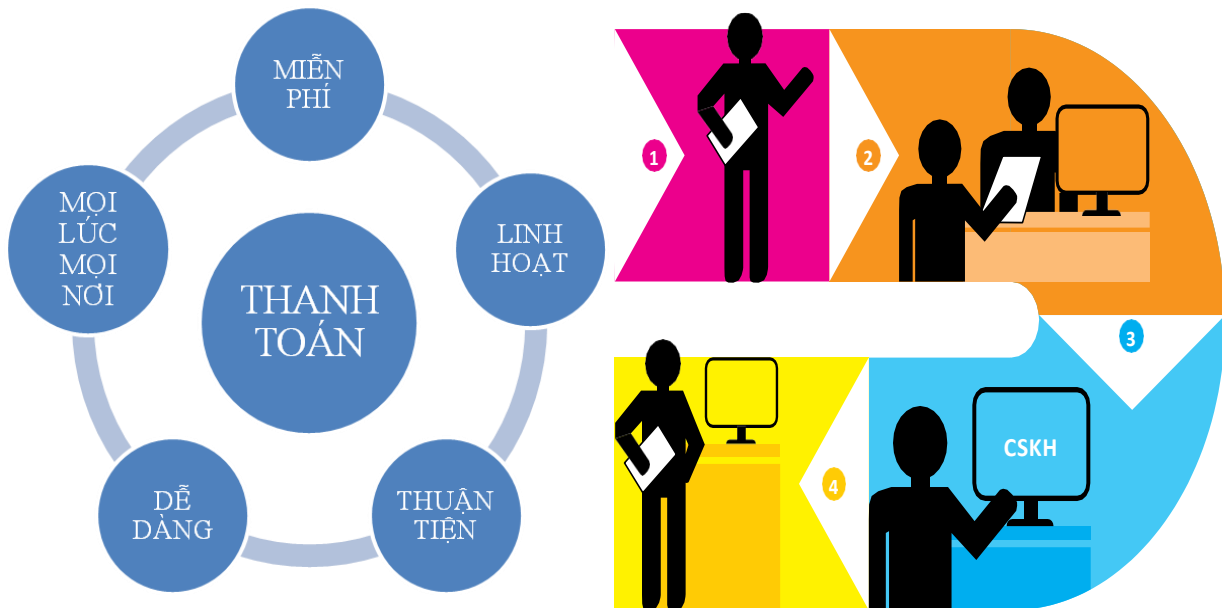


## **CẨM NANG HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN ĐIỆN**

Để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tạo điều kiện thuận tiện cho khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội đã và đang triển khai nhiều hình thức thanh toán. Chủ động hợp tác với các Ngân hàng/Tổ chức trung gian thanh toán, cải tiến, đẩy mạnh dịch vụ thu tiền điện qua kênh thanh toán trực tuyến.

Các giao dịch thanh toán của khách hàng được **MIỄN PHÍ** toàn bộ, thủ tục **NHANH CHÓNG, THUẬN TIỆN**.



### **CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN**

#### **1. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE CSKH CỦA EVNHANOI**

- **Bước 1:** Truy cập địa chỉ Website: <http://cskh.evnhanoi.com.vn/>
- **Bước 2:** Chọn “Thanh toán trực tuyến”/ “Thanh toán tiền điện và Dịch vụ khác”
- **Bước 3:** Đăng nhập hệ thống (Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập web CSKH)
- **Bước 4:** Chọn Đơn vị thanh toán và thực hiện theo hướng dẫn.

#### **2. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

- **Bước 1:** Đăng ký tài khoản DVCQG tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản và Chọn “Thông tin cá nhân”  
Vào mục “Tiện ích” → Chọn Danh mục “Điện lực” → Nhập “Mã khách hàng sử dụng điện” → Xem “Số tiền thanh toán” và thực hiện “Thanh toán”.

#### **3. THANH TOÁN QUA CỔNG GIAO TIẾP CỦA UBND TP HÀ NỘI**

- **Bước 1:** Truy cập Cổng giao tiếp điện tử của UBND TP Hà Nội tại địa chỉ: <https://hanoi.gov.vn>.
- **Bước 2:** Kích chọn Banner “Cung cấp các Dịch vụ điện trực tuyến” của Tổng công ty Điện lực TP Hà Nội.
- **Bước 3:** Chọn “Thanh toán tiền điện trực tuyến”/ “Thanh toán tiền điện và Dịch vụ khác”

- **Bước 4:** Đăng nhập hệ thống (Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu truy cập web CSKH)  
→ Chọn đơn vị thanh toán và thực hiện theo hướng dẫn.

#### **4. THANH TOÁN BẰNG HÌNH THỨC TRÍCH NỢ TỰ ĐỘNG**

- **Bước 1:** Đăng ký dịch vụ tại các Ngân hàng hợp tác với EVNHANOI mà khách hàng mở tài khoản. Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu, in phiếu đăng ký trích nợ tự động và mang tới chi nhánh của Phòng giao dịch của các ngân hàng gần nhất để đăng ký trích nợ tự động hoặc đăng ký bằng hình thức trực tuyến qua Ngân hàng.
- **Bước 2:** Hàng tháng, Ngân hàng sẽ tự động trích tiền để thanh toán tiền điện.
- **Bước 3:** Tra cứu thông tin thanh toán trên trang Web Chăm sóc khách hàng (website:[www.cskh.evnhanoi.com.vn](http://www.cskh.evnhanoi.com.vn)) hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH trên smartphone có thông báo: Đã thanh toán. Khách hàng xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

*Quý khách vui lòng tham khảo danh sách các Ngân hàng hợp tác với EVNHANOI tại địa chỉ website: <http://cskh.evnhanoi.com.vn/Newletter?cateId=320>*

Trường hợp vướng mắc, Quý khách hàng liên hệ trực tiếp qua Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVN HANOI để được giải đáp (Hotline: 19001288).

#### **5. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING/ MOBILE BANKING**

- **Bước 1:** Đăng nhập vào tài khoản internetbanking của quý khách tại website của ngân hàng trên máy tính hoặc điện thoại thông minh.
  - **Bước 2:** Chọn “Thanh toán hóa đơn tiền điện”
  - **Bước 3:** Nhập Mã khách hàng
  - **Bước 4:** Quý khách xác nhận thanh toán, giao dịch thành công hệ thống ngân hàng sẽ tự động chuyển tiền điện vào tài khoản của Công ty Điện lực sở tại để thanh toán tiền điện cho khách hàng.
  - **Bước 5:** Tra cứu thông tin thanh toán trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH trên smartphone có thông báo: Đã thanh toán. Khách hàng xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.
- Trường hợp vướng mắc, đề nghị Quý khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVN HANOI để được giải đáp (Hotline: 19001288).

#### **6. THANH TOÁN QUA TỔ CHỨC TRUNG GIAN THANH TOÁN**

##### **6.1. ECPAY**

*Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:*

- **Cách 1:** Đăng ký trích nợ tự động qua 5 kênh tiếp nhận: Ví eDong, Tài khoản tiền điện, Tổng đài CSKH Ecpay 19001379, Các phòng giao dịch khách hàng của Ecpay, Website [www.ecpay.vn](http://www.ecpay.vn).
- **Cách 2:** Nộp tiền/chuyển khoản đến tài khoản chuyên thu của ECPay. Chi tiết truy cập Website: [www.ecpay.vn](http://www.ecpay.vn)
- **Cách 3:** Thanh toán qua ví điện tử eDong: Chi tiết truy cập Website: [www.edong.vn](http://www.edong.vn).
- **Cách 4:** Thanh toán tại các điểm thu của ECPay

Trường hợp vướng mắc, đề nghị Quý khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng EVN HANOI để được giải đáp (Hotline: 19001288).

##### **6.2. PAYOO**

*Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:*

- **Cách 1:** Thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: <https://www.bill.payoo.vn> hoặc <https://www.payoo.vn>.

- **Cách 2:** Thanh toán qua mạng lưới điểm thanh toán hợp tác với Payoo trên toàn quốc: Tại chuỗi cửa hàng tiện ích: VinMart+, Circle K, K-Mart...; Cửa hàng công nghệ: thegioididong, FPTShop, Nhật Cường, VinPro+, Phúc Anh, Viễn thông A...; Siêu thị điện máy: Nguyễn Kim, HC, Media Mart...

Chi tiết điểm thanh toán truy cập Website: <https://www.payoo.vn>.

- **Cách 3:** Thanh toán qua hệ thống các Ngân hàng hợp tác với Payoo: Vietcombank, ViettinBank, BIDV, MBBank, ACB, SHB...

Chi tiết ngân hàng hợp tác với Payoo truy cập Website: <https://www.payoo.vn>.

- **Cách 4:** Thanh toán qua ứng dụng thanh toán di động của Payoo: Payoo App

- **Cách 5:** Kênh thanh toán khác trên: VNExpress, WebMoney, ZaloPay, SenPay, GrabPay...

### 6.3. VIETTEL

*Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:*

- **Cách 1:** Đăng ký trích nợ tự động qua App ViettelPay hoặc qua thiết bị di động có cài App ViettelPay (bấm \*998# và làm theo hướng dẫn).

- **Cách 2:** Thanh toán tiền điện qua thiết bị di động:

Bước 1: Đăng ký Bankplus. Chi tiết truy cập Website: [www.vietteltelecom.vn](http://www.vietteltelecom.vn)

Bước 2: Từ điện thoại Gọi \*123#, Chọn “thanh toán dịch vụ”, Chọn “Điện”, Nhập mã khách hàng PDxxxxxxxxxx).

Nhập mã PIN, Nhập mã xác thực và Kết thúc giao dịch.

- **Cách 3:** Thanh toán qua các Quầy giao dịch, Cửa hàng trực tiếp, Đại lý thu hộ của Viettel như: Thế giới di động, Bách hóa xanh...

- **Cách 4:** Thanh toán tiền điện qua App: ViettelPay trên điện thoại di động.

### 6.4. MOMO

*Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:*

- **Cách 1:** Thanh toán tiền điện qua App: MOMO mobile money trên điện thoại di động.

- **Cách 2:** Thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: [www.momo.vn](http://www.momo.vn) (Ứng dụng ví MoMo).

- **Cách 3:** Thanh toán qua hệ thống các điểm thanh toán của MOMO.

### 6.5. VTC

Khách hàng sử dụng ví điện tử VTC Pay được mở tại địa chỉ website: <https://pay.vtc.vn>

### 6.6. VNPAY

*Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:*

- **Cách 1:** Thanh toán tiền điện qua các Ngân hàng hợp tác với VNPAY. Chi tiết ngân hàng hợp tác với VNPAY truy cập Website: [vnpay.vn](http://vnpay.vn)

- **Cách 2:** Thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: [vnpay.vn](http://vnpay.vn)

- **Cách 3:** Thanh toán qua các Tổ chức cung ứng dịch vụ ví điện tử với VNPAY:

+ Tổng công ty Truyền thông - VNPT Media (Ví điện tử VNPT Pay)

+ Công ty Cổ phần 1Pay (Ví điện tử TrueMoney và các điểm thu)

## 6.7. ZALOPAY

Khách hàng lựa chọn một trong các kênh thanh toán dưới đây:

- **Cách 1:** Thanh toán tiền điện qua các Ngân hàng hợp tác với ZaloPay. Chi tiết ngân hàng hợp tác với ZaloPay truy cập Website: <https://zalopay.vn>
- **Cách 2:** Thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: <https://zalopay.vn>

## 6.8. NGÂN LƯƠNG

Khách hàng thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: <http://www.nganluong.vn>

## 6.9. VIMO

- **Cách 1:** Khách hàng thanh toán trực tuyến tại địa chỉ Website: <http://www.vimo.vn>
- **Cách 2:** Thanh toán qua hệ thống các điểm chấp nhận thanh toán của ViMo.

## 7. THANH TOÁN TẠI PHÒNG GIAO DỊCH CỦA NGÂN HÀNG

- **Bước 1:** Khách hàng đến phòng giao dịch của ngân hàng thực hiện dịch vụ chuyển khoản hoặc tiền mặt.
- **Bước 2:** Nộp tiền và nhận Biên lai thanh toán.
- **Bước 3:** Tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH trên smartphone có thông báo: Đã thanh toán. Khách hàng xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

*Quý khách vui lòng tham khảo danh sách điểm thu tiền điện tại phòng giao dịch của các ngân hàng tại địa chỉ website: <http://cskh.evnhanoi.com.vn/TraCuuDiemThu>*

## 8. THANH TOÁN TẠI ĐIỂM THU TIỀN ĐIỆN CỦA CÔNG TY ĐIỆN LỰC

**Bước 1:** Khách hàng đến điểm thu tiền điện của Công ty Điện lực nộp tiền và nhận “Biên nhận thanh toán tiền điện”.

**Bước 2:** Tra cứu trên trang Web Chăm sóc khách hàng hoặc ứng dụng EVNHANOI CSKH trên smartphone có thông báo: Đã thanh toán. Khách hàng xem và tải bản thể hiện hóa đơn điện tử tại trang Web Chăm sóc khách hàng.

*Quý khách vui lòng tham khảo danh sách điểm thu và số tài khoản chuyên thu tiền điện của các Công ty Điện lực tại địa chỉ website:*

<http://cskh.evnhanoi.com.vn/TraCuuDiemThu>

<http://cskh.evnhanoi.com.vn/TraCuuTaiKhoan>